

Правила

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В СЕМЕЙНОМ ПАРКЕ ПРИКЛЮЧЕНИЙ «Индиго Терра».

Настоящие Правила посещения и поведения в парке приключений «Индиго Терра» (далее - Правила), определяют правила посещения и поведения в парке приключений «Индиго Терра», находящегося по адресу: г. Мытищи, Шараповский пр-д, ТРЦ «Красный Кит», 3 этаж.

Предметом оферты является предоставление Гостю права посещения парка приключений «Индиго Терра» на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. В соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Продавец имеет право отказать в покупке билета и последующем посещении Парка лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Соглашения. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

Режим работ: Центр открыт для своих гостей ежедневно с 10:00 до 22:00. В Центре нет перерывов и выходных дней, за исключением выходных дней, утвержденных торгово-развлекательным комплексом, в котором располагается Центр.

Администрация вправе менять правила без предварительного уведомления.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила посещения распространяются без исключения на всех лиц.

1.2 Взрослые могут пройти на территорию Парка без детей только с целью ознакомления с Парком или посещения кафе, расположенного на территории парка и в сопровождении Администрации Парка, при этом пользоваться игровыми элементами запрещено.

1.3 Перед входом в парк Гости приобретают билет в виде входного браслета в кассе Парка согласно утвержденного прайс-листа с получением кассового чека. Билет покупается на каждого ребенка в возрасте от 0 до 18 лет.

1.4. Посещение Парка по одному билету (браслету) возможно только для одного Гостя, для которого приобретается билет. Количество входов и выходов по безлимитному билету в течение одного дня не ограничено при соблюдении прочих пунктов настоящих Правил. Передача билета (браслета) третьим лицам запрещается.

1.5. Приобретение входного билета (браслета) гарантирует право входа и нахождения в Парке на условиях, предусмотренных настоящими Правилами того количества времени, на которое приобретен входной билет. Особо оговаривается, что в случае, если Гость находится в Парке меньшее количество часов, чем указано выше, Парк считает исполненным все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения Парка изменению в меньшую сторону не подлежит.

1.6. Гости обязаны сохранять билеты и чеки до конца пребывания в Парке.

1.7. При приобретении билета на часовое посещение Гости обязаны отслеживать время своего пребывания и своевременно вносить оплату за продление времени пребывания в Парке.

1.8. Время начала визита фиксируется кассиром на билете и может быть проверено сотрудником Парка. По окончании посещения Гость обязан вернуть билет сотруднику Парка и покинуть Парк.

1.9. При задержке Гостя с часовым посещением более чем на 10 минут, услуга будет считаться заново оказанной, и Гость обязан оплатить полную сумму часового посещения Парка.

1.10. В стоимость билета не входит: Присмотр за детьми, еда, напитки, организация частных мероприятий, проведение профессиональных фото- и видеосъемки сторонними фотографами и операторами, приобретение экземпляров фотографий, созданных фотографами Парка, а также экземпляров видеосъемок игровой активности и прочей деятельности Гостя(ей) на территории Парка, предоставление услуги «Аквагрим»

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПАРКЕ

2.1 При входе в Центр Сопровождающие обязаны подтвердить согласие на пользование услугами, оказываемыми им в Центре, путем заполнения соответствующего бланка, либо подписи в журнале ознакомления с Правилами. Заполняя соответствующий бланк либо расписываясь, Сопровождающие подтверждают, что ознакомились с правилами Центра, гарантируют полноту и достоверность указываемых персональных данных и несут риски и ответственность за наступившие последствия, связанные с указанием недостоверных данных.

Подтверждая свое согласие на пользование услугами, оказываемыми им в Центре, в соответствии с настоящим пунктом, Сопровождающие дают также свое согласие Центру обработку их персональных данных, указываемых Сопровождающими при предоставлении согласия на пользование услугами Центра. Настоящим Центр подтверждает, что обработка персональных данных осуществляется им в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 152-ФЗ «О персональных данных» и утвержденных Генеральным директором Центра, Политики обработки персональных данных и Правилами обработки персональных данных, которыми Сопровождающий может ознакомиться на информационном стенде Центра.

2.2. Заботясь о здоровье своих Гостей, Администрация Парка не рекомендует посещать Парк лицам с признаками простудных и инфекционных заболеваний. В этом случае сотрудники Парка имеют право отказать в доступе Гостей с признаками простудного/инфекционного заболевания (по своему усмотрению) и пригласить их после их выздоровления.

2.3. На территории Парка запрещается:

Проносить и использовать пиротехнические изделия и другие опасные для Гостей предметы (колюще-режущие предметы, любое оружие, предметы и вещества, запрещенные к обороту или ограниченные в обороте на территории РФ, в том числе огнестрельное и холодное оружие); Проносить и использовать на территории Парка фейерверки и пиротехнику, включая бенгальские огни;

Проносить и применять на территории Парка средства самообороны, способные нанести физический вред Гостям и сотрудникам Парка (в том числе газовые и перцовые баллончики, электрошокеры);

Проносить и распивать алкогольные напитки и курить, в том числе электронные сигареты, проносить и употреблять наркотические средства; Вход и нахождение лиц, находящихся в алкогольном и наркотическом опьянении, запрещен; проносить на территорию Парка продукты питания и напитки, приобретенные не на территории Парка, за исключением диетического и детского питания; Проносить на игровую территорию любую еду и напитки; Приводить и приносить в Парк животных; выносить любое имущество Парка за его пределы; детям (в возрасте от 1 года до 3 лет) посещать Парк без сопровождения взрослых; Применять физическую силу по отношению к Гостям и сотрудникам Парка, а также повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих Детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу Гостей или имуществу Парка; Посещать и использовать игровые элементы/аттракционы в верхней одежде и обуви, аксессуарах, наличие которых на ребенке в момент игры/использования аттракциона может привести к несчастному случаю;

2.4. Вход Гостей парка на Игровую территорию возможен только в носочках (без обуви) и в чистой одежде. Администрация Парка вправе сделать Гостю замечание и ограничить ему вход на Игровую территорию

2.5. Обувь и верхнюю одежду необходимо отнести в специально отведённые для них места - гардероб при входе и на территорию парка. Посещение игровых элементов в верхней одежде и обуви запрещено.

2.6. Детские коляски, велосипеды, самокаты, магазинные тележки рекомендуется оставлять при входе в парк. Передвигаться по Игровой территории на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сегвеи и др.) запрещено. При этом положения главы 47 Гражданского кодекса Российской Федерации о хранении не применимы к отношению между Парком и Гостями.

2.7. Мы внимательно относимся к приготовлению еды и напитков в нашем семейном кафе и готовы гарантировать их безопасность для Гостей. Именно поэтому в наших Парках запрещается приносить с собой еду, качество которой мы не можем гарантировать, во избежание неприятных ситуаций.

2.8. Посетители обязаны: бережно относиться к реквизиту, оборудованию и иному имуществу Парка; после окончания игровой активности вернуть сотруднику Игровой зоны весь предоставленный во временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество Парка, используемое во время игры.

2.9. Взрослые вправе производить фото- и видеосъемку своего ребёнка в Парке для личных целей, с использованием непрофессиональной техники, не вовлекая, при этом, в кадр других Гостей и сотрудников Парка без их согласия.

2.10. В парке запрещено оставлять без присмотра родителей детей младше 3-х лет.

Оставляя без присмотра на территории Центра ребенка старше 3-х лет, ответственность несут родители.

2.11. Если Ребенок старше 3х лет остается на территории Парка без Сопровождающего, Сопровождающий обязан предоставить информацию о себе и ребенке (путем заполнения стандартной формы Парка), а также предоставить документ, удостоверяющий личность.

Сопровождающие несут ответственность за соблюдение данного пункта Правил.

2.12. Сопровождающий обязан обеспечить Администрации Парка возможность связи с ним по мобильному номеру, указанному в качестве контактного. Гости обязаны указывать достоверную информацию о себе.

2.13. В случае наличия у Ребенка особых заболеваний, аллергии, а также наличия иных противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использования аттракционов, сопровождающий ребенка обязан сообщить об этом сотрудникам Парка, а также сотрудникам конкретных игровых элементов при посещении их ребенком.

В случае предоставления недостоверной информации сопровождающим, а равно не предоставление информации о наличии у ребенка заболеваний, аллергии и иных противопоказаний для участия в игровой деятельности, использование аттракционов, Администрация и руководство Парка не несет ответственности за наступившие последствия, связанные с не предоставлением вышеуказанных сведений, либо указанием недостоверных данных.

2.14. Ребенка вправе забрать только лицо, которое указано в стандартной форме Парка, заполненной в момент оставления Ребенка в Парке. Лицо обязано предоставить документ, удостоверяющий личность.

2.15. Сопровождающий обязан немедленно (в течение 10 минут) вернуться в Парк, если от Администрации Парка поступит такая просьба.

2.16. Если Ребенка не забрали из Парка по окончании времени работы Парка и Сопровождающий не появился в течение 15 минут после связи с ним или не отвечает по указанному номеру телефона, администрация Парка вправе передать Ребенка полиции.

2.17. Сотрудники Парка не проверяют, уполномочены ли Сопровождающие родителями ребенка на сопровождение.

2.18. В случае возникновения претензий к работе Сотрудников Парка, Гостю следует обратиться непосредственно к Администрации Парка.

2.19. Физический контакт с Детьми осуществляется Сотрудником парка только в случае, если этого требуют правила игрового элемента и сценарии игровых активностей, а также если требуется оказание помощи.

2.20. В случае необходимости, Сотрудник Парка вправе оказать Гостю первую помощь (которая не является профессиональной медицинской помощью) или вызвать скорую медицинскую помощь, а также информирует этом Сопровождающего. Парк предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке травм.

Иные медицинские препараты парком не предоставляются.

2.21. Сопровождающий дает свое согласие Парку на использование его изображения и сопровождаемого им Ребенка, если такое изображение было получено Парком во время посещения ими Парка.

3 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В ОТДЕЛЬНЫХ ИГРОВЫХ ЗОНАХ ПАРКА

3.1. Приобретая билет, Гости соглашаются с настоящими Правилами, а также с правилами игровых зон Парка, предусмотренными в настоящих Правилах и размещенными при входе в каждую игровую зону.

3.2. Парк оставляет за собой право ограничить/запретить доступ Гостей к некоторым игровым зонам Парка по усмотрению Администрации Парка. При этом Парк считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения не подлежит изменению в сторону уменьшения.

3.3. Каждая игровая зона/аттракцион посещается Гостями определенного возраста с учетом ограничений, предусмотренных для данной игровой зоны на входе в нее, а также настоящими положениями Правил.

3.4. Гости обязаны соблюдать правила, установленные в каждой игровой зоне/ для каждого аттракциона в соответствии вводимым инструктажем, который проводит сотрудник данной зоны до начала активности. Комнаты для Праздников
Комнаты для Праздников используются только в целях проведения мероприятий для детей и организации мастер-классов. Чтобы забронировать комнату для проведения праздника Гостю необходимо обратиться к Менеджеру по организации событий, менеджеру парка, Управляющему парком.

4. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРАЗДНИКА

4.1. Оформляя Заказ на проведение Праздника, Покупатель дает согласие на соблюдение правил и условий посещения Парка и аттракционов и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с действующими правилами посещения и поведения в семейном парке и действующим законодательством РФ, а также подтверждают о своей осведомленности с условиями возврата оплаченной стоимости Заказа и соглашаются с ними.

4.2. В случае если сумма Заказа превышает 25 000 рублей, Гостю может быть предложено бесплатное продление времени пребывания в комнате до 4х часов, если данная комната ранее не была забронирована другим Гостем.

4.3. Условия заказа дополнительных услуг:

Заказ и оплата анимационной программы, фотосессии и торта осуществляется не позднее, чем за 2 дня до даты проведения Праздника. Заказ и оплата анимационной программы, фотосессии и торта осуществляется строго в определенное время.

Изменения в заказ по анимационной программе, фотосессии и торта можно внести не позднее, чем за 2 дня до даты проведения Праздника.

Изменения в меню по инициативе Покупателя принимаются Администрацией не позднее, чем за 2 дня до предполагаемой даты проведения Праздника.

4.4 Сроки проведения Праздника и порядок изменения сроков:

Праздник проводится в течение промежутка времени, установленного в Заказе, независимо от времени фактического его начала, за исключением случаев, когда задержка начала Праздника, вызвана действиями/бездействиями Парка.

Покупатель вправе после оплаты Заказа переносить время проведения Праздника на более позднюю дату и/или изменять точное время проведения Праздника в пределах одного дня без изменения его продолжительности при соблюдении одновременно всех условий, перечисленных ниже:

а) Имеются в наличии свободные места в комнатах или в кафе на указанную дату/время;

б) Соответствующее уведомление об изменении срока Праздника получено Администрацией не менее чем за три дня до предполагаемой даты Праздника;

с) Изменение вносится Покупателем не более двух раз в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оформления Заказа.

4.5. Условия отмены Заказа по инициативе Покупателя/Гостя и возврат уплаченных денег:

В случае отмены Заказа по инициативе Покупателя/Гостя, оплаченная Покупателем стоимость Заказа в соответствии со ст. 32 Закона о защите прав потребителей:

1. подлежит возврату за вычетом минимальной стоимости пакета услуг «Праздник» в размере 4500 руб. - в случае отмены Заказа не менее чем за три календарных дня до даты проведения Праздника;
2. не подлежит возврату сумма в размере минимальной стоимости пакета услуг «Праздник» в размере 4500 рублей и стоимости заказанных услуг (анимационной программы, фотосессии и торта) - в случае отмены Заказа менее чем за два календарных дня до даты проведения Праздника:
3. подлежит возврату в полном объеме независимо от сроков отмены Заказа - в случае отмены Заказа по причинам, зависящим исключительно от Парка.

4.5. Порядок уведомления.

Для отмены Заказа необходимо обратиться в парк, в котором планировался Праздник, для оформления заявления на возврат денежных средств, для изменения сроков проведения Праздника по Заказу, необходимо обратиться в парк, в котором планировался Праздник.

На территории парка категорически запрещено употребление алкогольных напитков в соответствии со статьей 20.20 КоАП РФ. Штраф за нарушение: до 1500 рублей.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Сопровождающие детей обязаны разъяснять ребёнку правила посещения Парка и пользования аттракционами, установленные запреты и ограничения. Взрослые, сопровождающие детей в Парке, несут полную ответственность за соблюдение детьми настоящих Правил и связанные с их пребыванием в Парке, риски, а также сами обязаны строго следовать настоящим Правилам.

5.2. Сотрудники Парка вправе сделать замечание Гостю при нарушении настоящих Правил и в случае грубого нарушения Правил - отказать в предоставлении услуги. В случае отказа Гостя выполнить просьбу Сотрудника Парка, Администрация Парка оставляет за собой право вызвать полицию для урегулирования ситуации.

Оставляя ребенка на территории центра ответственность несет сопровождающий.

5.3. Администрация и сотрудники парка не несут ответственность за детей, находящихся на территории Парка. Всю и любую ответственность за состояние здоровья ребенка, его поведение, соблюдение ребенком Правил поведения в Парке, несчастные случаи, а также полученные им травмы на территории Парка несут родители/сопровождающие ребенка.

Администрация и сотрудники парка не несут ответственность за детей, оставленных без присмотра родителей, а также за несчастные случаи и травмы посетителей-детей оставленных без присмотра родителями/сопровождающими под свою ответственность на территории Парка, а равно в случае нарушения посетителями Правил поведения в Парке, и за оставленные без присмотра вещи.

5.4. В случае нанесения ущерба имуществу Парка Сопровождающим или Ребенком, Сопровождающий обязан возместить такой ущерб в размере его стоимости.

5.5. Парк не несет ответственности за вещи, оставленные Гостями без присмотра, а также за ущерб, связанный с пропажей, кражей, или повреждением личных вещей Гостей, в том числе ценных (сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д.) на всей территории Парка.

5.6. Все найденные бесхозные вещи следует передавать сотруднику Парка. Найденные вещи хранятся в Парке в течение одного календарного месяца.

5.7. В целях обеспечения безопасности в парке ведется видеонаблюдение.

6. НА ТЕРРИТОРИИ ПАРКА КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- пользоваться аттракционом/игровым оборудованием сопровождающим/родителям (прыгать на батуте, кататься с горки и т.д);
- самовольно заходить на аттракцион/игровые зоны, без браслета и приглашения сопровождающего;
- кувыркаться и выполнять другие акробатические трюки;
- спускаться с горки «паровозиком» или головой вниз;
- взбираться на стенки батута или виснуть на них, забираться под движущие элементы батута (например, под пушку или акулу), прыгать на надувном элементе батут, прыгать с высоты батута во избежание травмы;
- толкать друг друга и цепляться во время игры;
- блокировать вход и выход с аттракциона;
- играть на ступенях передней площадки;
- посещать аттракцион с детьми, имеющими медицинские противопоказания;
- оставлять ребенка без разрешения сотрудника.